

MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA EL EQUIPO DOCENTE EN UN CENTRO EDUCATIVO



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 12 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

- *Comprender cómo se forman los conflictos en entornos laborales.
- *Tomar conciencia de las consecuencias de los conflictos no resueltos en centros educativos.
- *Encontrar pautas que nos ayuden a resolver los conflictos que se producen con los compañeros en organizaciones educativas.
- *Aprender a prevenir el conflicto.
- *Mejorar la calidad de vida en el trabajo y el rendimiento de los equipos docentes.

CONTENIDOS

1. Comprendiendo los aspectos relacionales y emocionales de los conflictos, y sus consecuencias.
 - 1.1 Hechos, interpretaciones y valoraciones: datos y opiniones
 - 1.2 Interdependencia del comportamiento humano
 - 1.2.1 Círculos viciosos y círculos virtuosos
 - 1.2.2 La paradoja de la confianza
 - 1.2 Racionalidad con la emocionalidad: una luz en la oscuridad
2. Ingredientes esenciales de un protocolo de resolución de conflictos en un contexto educativo:
 - 2.1Cuál es el problema para cada parte
 - 2.2 Comprensión emocional
 - 2.3 La parte de razón
 - 2.4 Definir con claridad los cambios concretos a alcanzar
 - 2.5 Formulación y puesta en marcha de un plan viable para lograr los cambios: compromisos
 - 2.6 Especificar un plazo de tiempo y evaluar los resultados
3. El papel del mediador
4. Prevenir el conflicto:
 - 4.1 Comprender los indicios de un conflicto y anticiparse, creando vías alternativas y sostenibles de actuación.
 - 4.2 Persuasión basada en el "ganar-ganar": mensajes de alto impacto