

MOTIVACIÓN Y CONFLICTOS



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 8 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

- * Experimentar la importancia del pensamiento positivo y los vínculos afectivos.
- * Incrementar la capacidad de resiliencia.
- * Desarrollar las cualidades de empatía y asertividad en los participantes
- * Identificar los repertorios básicos para optimizar la eficacia de las relaciones interpersonales.
- * Descubrir los potenciales y debilidades individuales que inciden en el trabajo en equipo y desarrollar las competencias correspondientes.
- * Aprender técnicas de comunicación que favorezcan la interacción con el propio equipo.
- * Entrenar habilidades que optimicen el afrontamiento de situaciones conflictivas.

CONTENIDOS

- * Cómo auto gestionar emociones en la jornada laboral.
- * La importancia de un ambiente positivo en el puesto de trabajo.
- * Mejora de la interrelación con el cliente.
- * La utilidad del conflicto interpersonal
- * Habilidades de gestión del conflicto
- * El comportamiento asertivo como base de los límites
- * Las emociones para la autorregulación de la persona
- * Autorregulación en el entorno laboral