

## Estrategias de Fidelización interna en centros escolares (I parte)



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 4 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

- \*Enseñar a los asistentes las bases de los programas de fidelización.
- \*Plasmear las fases de elaboración de un plan de fidelización interna.
- \*Inculcar a los asistentes la necesidad de establecer vínculos de relación que favorezca la respuesta efectiva del cliente.

### CONTENIDOS

- \*Conocer los principios de la atención al cliente como base de la fidelización.
- \*El tratamiento de quejas en una institución educativa.
- \*Estrategias de atención al cliente.
- \*Establecer las pautas de partida de un programa de fidelización interna.