

PROTOCOLO DE MEDIACION Y RESOLUCION DE CONFLICTOS PARA EQUIPOS DOCENTES



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 12 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

1. Comprender cómo se forman los conflictos en entornos laborales.
2. Tomar conciencia de las consecuencias de los conflictos no resueltos en centros educativos.
3. Encontrar pautas que nos ayuden a resolver los conflictos que se producen con los compañeros en organizaciones educativas.
4. Aprender a prevenir el conflicto.
5. Mejorar la calidad de vida en el trabajo y el rendimiento de los equipos

CONTENIDOS

. Ingredientes esenciales de un protocolo de resolución de conflictos en un contexto educativo:

- 2.1 Cuál es el problema para cada parte
- 2.2 Comprensión emocional
- 2.3 La parte de razón
- 2.4 Definir con claridad los cambios concretos a alcanzar
- 2.5 Formulación y puesta en marcha de un plan viable para lograr los cambios: compromisos
- 2.6 Especificar un plazo de tiempo y evaluar los resultados