

ATENCIÓN AL CLIENTE



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 8 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

- *Plantear la calidad de servicio y atención al PADRE/ALUMNO como estrategia de gestión en el centro de enseñanza.
- *Motivar al equipo del Centro para conseguir Calidad en la atención al padre/alumno
- *Planificar actuaciones operativas
- *Transformar la insatisfacción del padre/alumno en fidelidad

CONTENIDOS

- Como Filosofía: Mentalización y cambio de ACTITUD de todos
- Conocer al Cliente
- Actuaciones operativas: PROACTIVIDAD
- *Trato Cara a Cara
- *Atención Telefónica

- *Satisfacción:
- Cómo conseguir padres/alumnos satisfechos
- El Cliente Insatisfecho en el Colegio y su entorno
- *Tratamiento de Quejas