

## Mediación de conflictos en Educación Secundaria y Bachillerato



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 3 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

- \*Conocer las vías por las cuales mediar con alumnos.
- \*Confeccionar una entrevista con los alumnos.
- \*Confeccionar una entrevista con las familias.
- \*Entender los aspectos y la información obtenida.
- \*Aprender a mediar en conflictos entre alumnos y otros agentes.
- \*Aprender a mediar en conflictos entre iguales.

### CONTENIDOS

- \*Cómo crear un clima positivo en el aula.
- \*¿Qué le pasa a mi alumno? Distinguir su problemática.
- \*Cómo hacer una entrevista con los alumnos. Propuesta.
- \*Cómo hacer una entrevista con las familias. Propuesta.
- \*Habilidades de comunicación.
- \*Escucha activa.
- \*Empatía.
- \*Comportamiento asertivo.
- \*Solución de conflictos.