

MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ENTORNOS EDUCATIVOS III parte



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 9 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

- *Identificar qué podemos hacer y cómo proceder para resolver de una forma positiva los conflictos.
- *Ganar capacidad de comprensión del comportamiento humano, que no siempre sigue las reglas de la lógica, sino de las emociones.
- *Mejorar la capacidad de negociación.
- *Orientar nuestras actuaciones a obtener comportamientos y actitudes más útiles por parte de nuestros interlocutores.
- *Desarrollar nuestra flexibilidad de comportamiento y ampliar nuestra capacidad de obtener resultados como mediadores en la resolución de conflictos.
- *Identificar aspectos clave para poder influir de una forma positiva en el comportamiento de los demás.
- *Aprender técnicas útiles para provocar cambios de actitud.
- *Definir protocolos de actuación en función del nivel en el que se produzcan los conflictos. satisfacción y fidelización.

CONTENIDOS

- *Definir los protocolos de actuación dependiendo del nivel en que se producen los conflictos:
 - oEntre alumnos.
 - oEntre profesores y alumnos.
 - oEntre profesores.
 - oEntre padres.
 - oEntre padres y profesores.