

RESOLUCION DE CONFLICTOS LABORALES



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 4 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Compartir estrategias para la resolución de conflictos.
Identificar emociones positivas y negativas que influyen en la convivencia laboral.
Tomar conciencia de las consecuencias del comportamiento agresivo.
Fortalecer estrategias de autocontrol para la resolución de conflictos.

CONTENIDOS

1. ¿Qué es el conflicto?
 2. ¿Cuáles son los efectos de un conflicto al interior de un equipo de trabajo?
 3. Distintos tipos de conflictos laborales
 4. Aptitudes antes un conflicto
 5. Estilos para enfrentarse.
 6. Resolución de conflictos laborales.
- * Principales métodos de resolución de conflictos.