Comunicación efectiva y trabajo en equipo

Área: General
Modalidad: Teleformación
Duración: 75 h
Precio: Consultar

Curso Bonificable
Contactar
Recomendar
Matricularme

OBJETIVOS

- Desarrollo de las habilidades sociales y personales en la gestión de recursos humanos.
- Desarrollo del liderazgo para la mejora del trabajo en equipo.

CONTENIDOS

Unidad didáctica 1. Habilidades personales y sociales
1.1 Definición de habilidad personal y social.
1.2 Habilidades sociales de especial interés en el ámbito laboral.

Unidad didáctica 2. La comunicación en la empresa
2.1 Importancia de la comunicación en la empresa. Ventajas e inconvenientes
2.2 Función estratégica de la comunicación.
2.3 Tipos de comunicación existentes.

Unidad didáctica 3. Liderazgo y trabajo en equipo
3.1 Perfil competencial del líder.
3.2 Funciones esenciales del líder.
3.3 Funciones complementaria del líder.
3.4 Concepto de trabajo en equipo. Diferencias.
3.5 Ventajas del trabajo en equipo.
3.6 Técnicas y habilidades personales y sociales necesarias para el trabajo en -equipo.

Unidad didáctica 4. La motivación en la empresa
4.1 Teorías de la Motivación.
4.2 Tipos de motivación y estándares de eficacia.

Unidad didáctica 5. Técnicas de evitación y resolución de conflictos
5.1 Habilidades personales y sociales necesarias.

Unidad didáctica 6. La orientación al cambio
6.1 Principales inconvenientes y resistencia al cambio
6.2 Habilidades personales y sociales necesarias para la motivación al cambio