INGLES PARA HOSTELERÍA (1ª Parte)

Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 8 h
Precio: Consultar

Curso Bonificable
Contactar
Recomendar
Matricularme

CONTENIDOS

Capítulo 1
 Saludos/ introducciones
 Quien somos y de donde somos
 Como dirigirse a los clientes de forma educada – frases hechas
Capítulo 2: primer contacto con el cliente y bebidas y comidas
 Recepción de clientes
 Nombres de las comidas y bebidas comunes (pronunciación)
 Comidas especiales (alergias, vegetarianos etc.)
Capítulo 3: atención a la mesa
 Enseñar las diferentes partes del restaurante
 Cubiertos manteles y otro vocabulario
 Como tomar nota
 Recoger la mesa
 La cuenta
Capítulo 4: comidas y bebidas de su carta
 Como explicar platos especiales de la carta
 Desglose del menú
 Hablar sobre el vino