

LA EXCELENCIA EN LA ATENCION AL CLIENTE (E.DIRECTIVO)



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 5 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Formación con los directores de departamento. El objetivo de esta acción es el de trabajar con los asistentes herramientas que les permitan comunicar de manera más efectiva y de cuidado al mismo tiempo con las personas de sus equipos.

CONTENIDOS

La empatía
Las emociones y su impacto en el comportamiento
Comunicación y feedback desde la comunicación no violenta
Herramienta clave para la comunicación efectiva
Elementos clave en la resolución de conflictos
Feedback y peticiones