LA EXCELENCIA EN LA ATENCION AL CLIENTE (E.DIRECTIVO)

Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 5 h
Precio: Consultar

Curso Bonificable
Contactar
Recomendar
Matricularme

OBJETIVOS

Formación con los directores de departamento. El objetivo de esta acción es el de trabajar con los asistentes herramientas que les permitan comunicar de manera más efectiva y de cuidado al mismo tiempo con las personas de sus equipos.

CONTENIDOS

La empatía
Las emociones y su impacto en el comportamiento
Comunicación y feedback desde la comunicación no violenta
Herramienta clave para la comunicación efectiva
Elementos clave en la resolución de conflictos
Feedback y peticiones