

## LA EXCELENCIA EN LA ATENCION AL CLIENTE (E.DIRECTIVO)



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 5 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Formación con los directores de departamento. El objetivo de esta acción es el de trabajar con los asistentes herramientas que les permitan comunicar de manera más efectiva y de cuidado al mismo tiempo con las personas de sus equipos.

### CONTENIDOS

La empatía  
Las emociones y su impacto en el comportamiento  
Comunicación y feedback desde la comunicación no violenta  
Herramienta clave para la comunicación efectiva  
Elementos clave en la resolución de conflictos  
Feedback y peticiones