

## Curso de ALEMÁN



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 44 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Presentarse y mantener conversaciones básicas/intermedias en alemán.  
Comprender y utilizar con confianza el vocabulario esencial relacionado con el turismo.  
Comunicarse eficazmente con turistas en un entorno turístico.  
Manejar situaciones habituales de atención al cliente en el sector turístico.  
Informar en alemán sobre servicios turísticos.  
Navegar e interactuar cómodamente en escenarios turísticos típicos (por ejemplo, hoteles, restaurantes, atracciones).  
Demostrar una mejor comprensión y expresión oral y escrita en alemán en un contexto turístico.

### CONTENIDOS

Habilidades de atención al cliente y comunicación (tipos de habitación, servicios del hotel)  
Escenarios de juegos de rol y simulaciones para la gestión de consultas, reservas y quejas de los turistas.  
Etiqueta telefónica y comunicación por correo electrónico en un contexto turístico.  
Lenguaje práctico para la hostelería  
Conversaciones sencillas con turistas (por ejemplo, registro de entrada y salida, recomendación de actividades)  
  
Lectura, presentaciones y discusiones (Practicar presentaciones breves sobre lugares turísticos)