

Curso de INGLÉS



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 44 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Comunicarse eficazmente con los turistas utilizando el lenguaje y las expresiones adecuadas.
Comprender y utilizar con confianza el vocabulario relacionado con el turismo/hostelería.
Participar en conversaciones e interacciones relacionadas con el turismo y la hostelería.
Demostrar una mejor comprensión y expresión oral en inglés.
Enfrentarse a situaciones y retos habituales en el ámbito del turismo.
Proporcionar información sobre atracciones y servicios turísticos con fluidez.
Aplicar eficazmente los principios de atención al cliente en el contexto turístico.

CONTENIDOS

Introducción al vocabulario turístico.

Términos y frases esenciales relacionados con el turismo.
Expresiones de uso común para la atención al cliente en hostelería.
Habilidades de atención al cliente
Comunicación eficaz con los turistas.
Gestión de consultas, quejas y peticiones.
Descripción de atracciones y actividades.
Recepción de reservas.
Dar indicaciones y recomendaciones.
Escenarios de juegos de rol turísticos
Simulación de interacciones con turistas y compañeros.
Manejo de diversos escenarios encontrados en entornos turísticos.