

Curso de Gobernanta de Hotel



Área: General
Modalidad: Teleformación
Duración: 80 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

- * Conocerá en profundidad cuáles son las funciones propias de su puesto y aquellas de las que habrá de ocuparse el personal bajo sus órdenes
- * Se familiarizará con la gestión de los recursos humanos
- * Descubrirá cómo favorecer el orden y la limpieza, a fin de que cada cliente sienta que es él el que estrena las áreas que el hotel pone a su disposición

CONTENIDOS

La Gobernanta
Funciones a Realizar por la Gobernanta
Recursos Humanos
Funciones de Organización y Control
La Atención al Cliente
La Habitación
La Previsión de Material
La Camarera de Pisos
Revisión de Habitaciones, Áreas Públicas y Zonas de Servicio
Controles
Nociones de Decoración
Prevención de Riesgos Laborales