

## ATENCIÓN AL CLIENTE AGRESIVO



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 8 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Cliente agresivo. Cómo es. Cómo tratarle. Cómo venderle. Cualquiera puede ser un cliente agresivo, grosero, irrespetuoso u ofensivo en un mal momento. Es cuestión de que existan los ingredientes suficientes para que estalle la bomba. Es imprescindible prestar atención para intentar prevenir la situación y controlarla en la medida de lo posible.

### CONTENIDOS

1. Cómo es el cliente agresivo: Enfado permanente / Grandes cambios de humor
2. Características de un cliente agresivo: Rostro, Quejas, Formas...
3. Razones por las que tu cliente está agresivo
4. Cómo tratar a un cliente agresivo: Habilidades profesionales