

ATENCION AL CLIENTE AGRESIVO



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 8 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Cliente agresivo. Cómo es. Cómo tratarle. Cómo venderle. Cualquiera puede ser un cliente agresivo, grosero, irrespetuoso u ofensivo en un mal momento. Es cuestión de que existan los ingredientes suficientes para que estalle la bomba. Es imprescindible prestar atención para intentar prevenir la situación y controlarla en la medida de lo posible.

CONTENIDOS

1. Cómo es el cliente agresivo: Enfado permanente / Grandes cambios de humor
2. Características de un cliente agresivo: Rostro, Quejas, Formas...
3. Razones por las que tu cliente está agresivo
4. Cómo tratar a un cliente agresivo: Habilidades profesionales