

## INTELIGENCIA EMOCIONAL EN HOSTELERIA



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 5 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Desarrollar habilidades emocionales para mejorar el ambiente laboral y  
Identificar y gestionar emociones propias y ajenas en el entorno hostelero.  
Fomentar la empatía y comunicación efectiva c  
Aplique técnicas para manejar el estrés y los conflictos.  
Potenciar el liderazgo emocional en equipos de trabajo.  
Mejorar el servicio al cliente a través de la inteligencia emocional.

### CONTENIDOS

- 1.- Introducción a la Inteligencia Emocional : Concepto y su importancia en hostelería.
- 2.- Autoconocimiento y Autocontrol : Identificación de emociones y técnicas para gestionarlas.
- 3.- Empatía y Habilidades Sociales : Cómo conectar con clientes y compañeros.
- 4.- Gestión Emocional en el Servicio al Cliente : Manejo de emociones y resolución
- 5.- Liderazgo Emocional : Estrategias para motivar equipos.
- 6.- Mejora del Servicio al Cliente : Aplicación práctica de la inteligencia emocional.