

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN HOSTELERIA



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 5 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Desarrollar habilidades emocionales para mejorar el ambiente laboral y
Identificar y gestionar emociones propias y ajenas en el entorno hostelero.
Fomentar la empatía y comunicación efectiva c
Aplique técnicas para manejar el estrés y los conflictos.
Potenciar el liderazgo emocional en equipos de trabajo.
Mejorar el servicio al cliente a través de la inteligencia emocional.

CONTENIDOS

- 1.- Introducción a la Inteligencia Emocional : Concepto y su importancia en hostelería.
- 2.- Autoconocimiento y Autocontrol : Identificación de emociones y técnicas para gestionarlas.
- 3.- Empatía y Habilidades Sociales : Cómo conectar con clientes y compañeros.
- 4.- Gestión Emocional en el Servicio al Cliente : Manejo de emociones y resolución
- 5.- Liderazgo Emocional : Estrategias para motivar equipos.
- 6.- Mejora del Servicio al Cliente : Aplicación práctica de la inteligencia emocional.