

ATENCIÓN AL CLIENTE Y COMUNICACIÓN ASERTIVA



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 6 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

1. Mejorar la calidad de atención al cliente en el sector educativo mediante el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva y asertiva.
2. Identificar y gestionar las necesidades del cliente (estudiantes, padres, otros educadores) de manera empática y profesional.
3. Desarrollar habilidades para resolver conflictos a través de la comunicación asertiva, evitando situaciones de confrontación.
4. Fortalecer el ambiente escolar promoviendo un entorno de respeto y colaboración entre los profesionales educativos y los usuarios.

CONTENIDOS

Fundamentos de la atención al cliente

Técnicas de comunicación asertiva

Escucha activa

Gestión de quejas y conflictos

Empatía en el servicio

Comunicación no verbal

Construcción de relaciones de confianza

Resolución de problemas

Autoevaluación y mejora continua

Prácticas y simulaciones