

CURSO ACOSO LABORAL



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 3 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Conocer los protocolos para la prevención del acoso laboral

CONTENIDOS

Sensibilización y Conceptos Clave

1.1 Introducción

*Definición de acoso laboral:

Conductas repetidas que generan un ambiente hostil, humillante o intimidatorio hacia un empleado.

*Tipos de acoso laboral:

oVertical: De superiores a subordinados (descendente) o de subordinados a superiores (ascendente).

oHorizontal: Entre compañeros.

oMixto: Combinación de varios niveles.

*Ejemplos de acoso laboral:

oAislamiento social.

oDescalificaciones continuas.

oSobrecarga o desvalorización del trabajo.

1.2 Efectos del acoso laboral

*Impacto en la víctima:

oProblemas de salud mental: ansiedad, estrés, depresión.

oDaños físicos: insomnio, dolores musculares, fatiga.

*Impacto en la empresa:

oReducción de la productividad.

oAumento del absentismo laboral.

oMala reputación y posibles sanciones legales.

1.3 Detección de situaciones de acoso

*Indicadores en las víctimas:

oCambios de comportamiento, aislamiento, bajo rendimiento.

*Evaluación del entorno laboral:

oRealización de encuestas anónimas.

oSupervisión de relaciones laborales por parte de recursos humanos.

*Casos prácticos breves:

Analizar ejemplos reales o ficticios para identificar conductas de acoso.

1.4 Marco legal

*Normativa vigente:

oLeyes de prevención de riesgos laborales aplicadas al acoso.

oConsecuencias legales para el acosador y la empresa.

*Derechos de los trabajadores:

- oDerecho a un entorno laboral seguro y respetuoso.
- oProcedimientos para denunciar situaciones de acoso.

Prevención y Gestión

2.1 Medidas de prevención

- *Fomentar una cultura de respeto:
 - oCódigo de conducta empresarial.
 - oCharlas regulares sobre valores y convivencia.
- *Formación a empleados y directivos:
 - oTalleres para reconocer y actuar ante conductas de acoso.
- *Políticas de comunicación interna:
 - oCanales de denuncia confidenciales.
 - oProcedimientos claros para la resolución de conflictos.

2.2 Protocolo de actuación frente al acoso

- *Pasos básicos para abordar una denuncia:
 - 1.Recepción de la denuncia con confidencialidad.
 - 2.Investigación objetiva y rápida.
 - 3.Toma de decisiones: mediación o sanción si corresponde.
 - 4.Seguimiento a la víctima y el entorno.

- *Casos prácticos:

Role-play donde se simule una denuncia de acoso y se debata cómo proceder.

2.3 Creación de un ambiente laboral positivo

- *Fomentar el trabajo en equipo y la comunicación abierta.
- *Reforzar las buenas prácticas:
 - oReconocer los logros individuales y colectivos.
 - oCelebrar la diversidad y las diferencias.