

## CURSO ACOSO LABORAL



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 3 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Conocer los protocolos para la prevención del acoso laboral

### CONTENIDOS

Sensibilización y Conceptos Clave

1.1 Introducción

\*Definición de acoso laboral:

Conductas repetidas que generan un ambiente hostil, humillante o intimidatorio hacia un empleado.

\*Tipos de acoso laboral:

oVertical: De superiores a subordinados (descendente) o de subordinados a superiores (ascendente).

oHorizontal: Entre compañeros.

oMixto: Combinación de varios niveles.

\*Ejemplos de acoso laboral:

oAislamiento social.

oDescalificaciones continuas.

oSobrecarga o desvalorización del trabajo.

1.2 Efectos del acoso laboral

\*Impacto en la víctima:

oProblemas de salud mental: ansiedad, estrés, depresión.

oDaños físicos: insomnio, dolores musculares, fatiga.

\*Impacto en la empresa:

oReducción de la productividad.

oAumento del absentismo laboral.

oMala reputación y posibles sanciones legales.

1.3 Detección de situaciones de acoso

\*Indicadores en las víctimas:

oCambios de comportamiento, aislamiento, bajo rendimiento.

\*Evaluación del entorno laboral:

oRealización de encuestas anónimas.

oSupervisión de relaciones laborales por parte de recursos humanos.

\*Casos prácticos breves:

Analizar ejemplos reales o ficticios para identificar conductas de acoso.

1.4 Marco legal

\*Normativa vigente:

oLeyes de prevención de riesgos laborales aplicadas al acoso.

oConsecuencias legales para el acosador y la empresa.

\*Derechos de los trabajadores:

- oDerecho a un entorno laboral seguro y respetuoso.
- oProcedimientos para denunciar situaciones de acoso.

---

## Prevención y Gestión

### 2.1 Medidas de prevención

- \*Fomentar una cultura de respeto:
  - oCódigo de conducta empresarial.
  - oCharlas regulares sobre valores y convivencia.
- \*Formación a empleados y directivos:
  - oTalleres para reconocer y actuar ante conductas de acoso.
- \*Políticas de comunicación interna:
  - oCanales de denuncia confidenciales.
  - oProcedimientos claros para la resolución de conflictos.

### 2.2 Protocolo de actuación frente al acoso

- \*Pasos básicos para abordar una denuncia:
  - 1.Recepción de la denuncia con confidencialidad.
  - 2.Investigación objetiva y rápida.
  - 3.Toma de decisiones: mediación o sanción si corresponde.
  - 4.Seguimiento a la víctima y el entorno.

- \*Casos prácticos:

Role-play donde se simule una denuncia de acoso y se debata cómo proceder.

### 2.3 Creación de un ambiente laboral positivo

- \*Fomentar el trabajo en equipo y la comunicación abierta.
- \*Reforzar las buenas prácticas:
  - oReconocer los logros individuales y colectivos.
  - oCelebrar la diversidad y las diferencias.