

GESTIÓN DE EMERGENCIAS EN EL SECTOR TURÍSTICO



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 9 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

1. Desarrollar habilidades para identificar y evaluar riesgos específicos del sector turístico, con el fin de prevenir y gestionar situaciones de emergencia.
2. Capacitar a los participantes en la planificación y ejecución de protocolos de seguridad y emergencia en entornos turísticos.
3. Promover la toma de decisiones eficiente en situaciones críticas para minimizar impactos en los clientes, empleados y bienes.
4. Mejorar la coordinación y comunicación con equipos internos, autoridades locales y servicios de emergencia.
5. Fomentar una cultura de prevención y resiliencia en las organizaciones turísticas para garantizar una respuesta adecuada a cualquier incidente.

CONTENIDOS

1. Introducción a la Gestión de Emergencias
 - *Conceptos básicos y normativa aplicable en el sector turístico.
 - *Principales tipos de emergencias en entornos turísticos: incendios, evacuaciones, desastres naturales, etc.
 - *Identificación y análisis de riesgos específicos en instalaciones turísticas.
2. Diseño de Protocolos de Emergencia
 - *Elaboración de planes de emergencia adaptados a hoteles, restaurantes y atracciones turísticas.
 - *Procedimientos de evacuación y confinamiento.
 - *Equipamiento y herramientas esenciales para la gestión de emergencias.
3. Coordinación y Toma de Decisiones
 - *Estrategias para la gestión de crisis en situaciones de alta presión.
 - *Comunicación efectiva durante una emergencia: relación con clientes, empleados y autoridades.
 - *Gestión de roles y responsabilidades dentro del equipo.
4. Formación y Simulacros
 - *Implementación de programas de capacitación para el personal.
 - *Organización y evaluación de simulacros de emergencia.
 - *Análisis post-incidente para la mejora continua.
5. Casos Prácticos y Lecciones Aprendidas
 - *Análisis de casos reales en el sector turístico.
 - *Buenas prácticas en la gestión de emergencias.
 - *Herramientas digitales y recursos tecnológicos para la gestión de crisis.