

## GESTIÓN DE EMERGENCIAS EN EL SECTOR TURÍSTICO



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 9 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

1. Desarrollar habilidades para identificar y evaluar riesgos específicos del sector turístico, con el fin de prevenir y gestionar situaciones de emergencia.
2. Capacitar a los participantes en la planificación y ejecución de protocolos de seguridad y emergencia en entornos turísticos.
3. Promover la toma de decisiones eficiente en situaciones críticas para minimizar impactos en los clientes, empleados y bienes.
4. Mejorar la coordinación y comunicación con equipos internos, autoridades locales y servicios de emergencia.
5. Fomentar una cultura de prevención y resiliencia en las organizaciones turísticas para garantizar una respuesta adecuada a cualquier incidente.

### CONTENIDOS

1. Introducción a la Gestión de Emergencias
  - \*Conceptos básicos y normativa aplicable en el sector turístico.
  - \*Principales tipos de emergencias en entornos turísticos: incendios, evacuaciones, desastres naturales, etc.
  - \*Identificación y análisis de riesgos específicos en instalaciones turísticas.
2. Diseño de Protocolos de Emergencia
  - \*Elaboración de planes de emergencia adaptados a hoteles, restaurantes y atracciones turísticas.
  - \*Procedimientos de evacuación y confinamiento.
  - \*Equipamiento y herramientas esenciales para la gestión de emergencias.
3. Coordinación y Toma de Decisiones
  - \*Estrategias para la gestión de crisis en situaciones de alta presión.
  - \*Comunicación efectiva durante una emergencia: relación con clientes, empleados y autoridades.
  - \*Gestión de roles y responsabilidades dentro del equipo.
4. Formación y Simulacros
  - \*Implementación de programas de capacitación para el personal.
  - \*Organización y evaluación de simulacros de emergencia.
  - \*Análisis post-incidente para la mejora continua.
5. Casos Prácticos y Lecciones Aprendidas
  - \*Análisis de casos reales en el sector turístico.
  - \*Buenas prácticas en la gestión de emergencias.
  - \*Herramientas digitales y recursos tecnológicos para la gestión de crisis.