

PROGRAMA DE FORMACION ENTRE IGUALES



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 15 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

- Provocar una reflexión conjunta sobre los procesos de resolución de conflictos en la escuela.
- Conocer las claves de la dinámica del conflicto.
- Explorar el concepto de mediación y el funcionamiento de un programa de mediación escolar.
- Conocer y practicar el proceso de mediación en el marco escolar
- Adquirir las habilidades necesarias para ser capaces de realizar una mediación escolar de manera eficaz
- Analizar las dificultades más frecuentes en un proceso de mediación escolar así como estrategias para su afrontamiento.

CONTENIDOS

1. Los conflictos en las relaciones diarias y en el centro.
2. Entendiendo los conflictos: análisis de casos.
 - Sus causas.
 - Tipos de conflictos.
 - Posiciones e intereses.
 - Los ciclos del conflicto.
 - Cómo escalan y desescalan.
3. La respuesta: ¿qué hacemos cuando tenemos un conflicto importante?
 - Estilos de resolución de conflictos.
 - Procesos de resolución de conflictos.
 - La mediación: qué es y para qué sirve.
4. La mediación escolar.
 - Principios de la mediación.
 - Conflictos escolares mediables.
 - Funcionamiento de un programa de mediación escolar.
 - El proceso de mediación: breve introducción.
5. ¿Qué hacen los mediadores escolares?
 - Sus funciones y tareas.
 - Características de la persona.
 - Habilidades de la persona mediadora.
6. La importancia de la comunicación eficaz.
 - Estilos de comunicación y barreras para la comunicación.
 - La escucha activa.
 - El lenguaje descriptivo.
 - Los mensajes en primera persona.
 - Las preguntas como herramienta del/la mediador/a.
 - Reenmarcar la comunicación.
7. Fases del proceso de mediación: teoría, técnicas y entrenamiento de su práctica.

- 8.La comediación.
- 9.Errores más frecuentes en mediación.
- 10.Técnicas y estrategias para superar bloqueos en el proceso de mediación.
- 11.¿Cómo se inicia y se finaliza un caso de mediación?
 - Selección de casos.
 - Proceso.
 - Documentos e instrumentos necesarios en el proceso de mediación
- 12.Evaluación de las sesiones de mediación y del programa.