



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 3 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

## OBJETIVOS

Objetivo: Desarrollar en el equipo de restauración habilidades clave para ofrecer una atención excepcional, impulsando la proactividad y la experiencia del cliente como eje central del servicio.

## CONTENIDOS

- 0 Comprender el impacto de la experiencia del cliente y cómo cada interacción influye en la percepción del servicio.
- 0 Desarrollar una actitud proactiva, anticipándose a las necesidades del cliente y resolviendo situaciones con eficacia.
- 0 Mejorar las habilidades de comunicación y empatía para crear conexiones auténticas con los clientes
- 0 Fomentar el trabajo en equipo y la coordinación para optimizar la calidad del servicio.