

COMUNICACIÓN CONDUCTUAL



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 4 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Con este taller pretendemos poner énfasis en el desarrollo de una de las competencias necesarias para el equilibrio vital y profesional de cualquier persona y su mejora del desempeño laboral, que no es más que la competencia comunicativa. Además, trabajaremos uno de los pilares básicos de cualquier profesional dentro de una Organización que es saber dar y recibir feedback.

Queremos conseguir que el profesional:

- * Adquiera nuevos recursos para comunicarse de manera efectiva.
- * Conozca herramientas comunicativas para relacionarse mejor con compañeros/as, clientes y proveedores.
- * Obtenga recursos y técnicas para mejorar su capacidad de gestionar conflictos.
- * Mejore su competencia socio-emocional.

CONTENIDOS

- Definición de Comunicación
- Saber crear un Rapport adecuado
- La diferencia entre Comunicación Verbal y NO Verbal
- Dar y recibir feedback de manera adecuada
- Dominar la realización de Preguntas Inteligentes en situaciones difíciles
- Explicación del test DISC