

## INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CASOS PRÁCTICOS DE GESTIÓN de CONFLICTOS



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 9 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Dar a conocer un abanico de herramientas que se puedan aplicar en la actividad del día a día para la RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: entre los monitores, de éstos con las familias, del monitor/a con el usuario/a, de monitor/a con dirección, etc.

Y ayudar al desarrollo y mejora de las competencias emocionales de cualquier profesional del ámbito de lo social.

### CONTENIDOS

Definición de Inteligencia Emocional (intra e interpersonal)  
Perfil del Educador Emocional.  
Competencias emocionales  
 Conciencia de las emociones.  
 Reconocimiento emocional.  
 Autoconocimiento  
 Conocimiento del otro.  
 Conciencia Social  
Concepto de Educación Positiva: Aulas Felices  
Recursos para la prevención y gestión de conflictos  
Casos prácticos reales de Conflictos