EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO

Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 8 h
Precio: Consultar

Curso Bonificable
Contactar
Recomendar
Matricularme

OBJETIVOS

* Construir un equipo de alto rendimiento.
* Garantizar una experiencia excepcional del cliente.
* Potenciar el trabajo en equipo, la comunicación y el compromiso.
* Fomentar una cultura de feedback.
* Compartir y alinear una visión común

CONTENIDOS

1.Experiencia del Cliente y Creación de Valor
* Definición y propuesta de valor.
* Gestión de emociones y expectativas.
* Aporte de cada área en la experiencia del cliente.
2.Trabajo en Equipo Eficaz
* Inteligencia emocional.
* Confianza, comunicación y motivación.
* Sinergia e integración de nuevos miembros.
3.Roles y Rendimiento del Equipo
* Roles positivos y negativos.
* Disfunciones del equipo.
* Actitud proactiva y responsable.
4.Equipos de Alto Rendimiento
* Factores clave y orgullo de pertenencia.
* Creencias limitantes vs. fortalecedoras.
* Rol del líder-coach.
5.Modelos y Buenas Prácticas
* Decálogo del trabajo en equipo.
6.Comunicación y Compromiso
* Flujo de comunicación diaria.
* Motivación alineada con la misión.
* Apoyo mutuo y automotivación.
7.Cultura de Feedback + Cierre
* Importancia y tipos de feedback.
* Cómo dar y recibirlo.
* Uso de reseñas/encuestas y plan de acción final.