

CONTENCION VERBAL



Área: Recursos Humanos

Modalidad: Presencial

Duración: 15 h

Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)

[Contactar](#)

[Recomendar](#)

[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Mostrar a lo profesionales del camino para definir una situación, y una vez definida y clasificada, responder a esa definición con la apropiada táctica de comunicación. Cuando un agente es capaz de clasificar y delimitar una situación, entonces está en condiciones de poder controlarla

CONTENIDOS

- Resolucion de problemas sin utilizar la fuerza - Ganar el respeto y confianza del público - Cumplir objetivos a través de la palabra - Análisis profesionales de situaciones y personas - Autocontrol y control de las situaciones profesionales