

## RECURSOS PARA LA COMUNICACIÓN EFECTIVA



**Área:** Formación  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 6 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Con este taller pretendemos poner énfasis en el desarrollo de una de las competencias necesarias para el equilibrio vital y profesional del profesorado y su mejora del desempeño, que no es más que la competencia comunicativa.

Queremos conseguir que el docente:

- Adquiera nuevos recursos para comunicarse de manera efectiva.
- Obtenga herramientas para gestionar mejor las reuniones con las familias.
- Mejore su competencia socio-emocional.
- Sepa manejar conflictos interpersonales

### CONTENIDOS

#### COMPETENCIAS BÁSICAS RELACIONADAS CON LA COMUNICACIÓN

##### Capacidad de Percepción

Con la Percepción lo que pretendemos es analizar con precisión todos los “movimientos” de la persona que tenemos delante e interpretarlos adecuadamente. Nos ayuda a entender las necesidades de las familias, a comprender mejor sus deseos y a establecer una comunicación más adecuada.

##### Escucha

La escucha es la antesala de la comunicación. No podemos comunicarnos de manera efectiva si no escuchamos adecuadamente. La finalidad de escuchar consiste en comprender realmente el punto de vista de la otra persona, cómo interpreta la realidad, cuáles son sus pensamientos y sus emociones, y qué es aquello que le preocupa y le motiva, sus miedos y sus deseos.

##### Intuición

La intuición es una habilidad que procesa continuamente toda la información que almacenamos en nuestro cerebro. Es necesaria para la toma de decisiones y determinar qué información voy a comunicar en cada momento.

#### COMUNICACIÓN EFECTIVA CON LAS FAMILIAS

##### Comunicación efectiva

La comunicación es la herramienta más poderosa que tenemos para cubrir el resto de necesidades, más allá de las básicas. Es importante mejorarla con nuestros alumnos, las familias y el resto de colegas. Entre los componentes principales de la comunicación con las familias destacan:

- La importancia de la utilización de un Lenguaje Adecuado
- La diferencia entre Comunicación Verbal y NO Verbal
- Saber crear un Rapport adecuado
- Dominar la realización de Preguntas Inteligentes en situaciones difíciles

#### COMO DAR MALAS NOTICIAS

Las claves para dar y recibir noticias, ya sean positivas y/o negativas son:

- Saber dar y recibir Feedback

# BY URBIOLA

- Cómo debemos afrontar una reunión con familias
- Cómo debemos dar información positiva y negativa a las familias
- Cómo asimilar recibir información positiva y negativa de las familias
- Gestionar conflictos específicos con familias