

TRAINING CENA EN SALA



Área: Hostelería
Modalidad: Presencial
Duración: 4 h
Precio: 52.00€

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

El objetivo de esta formación es que los alumnos pongan en práctica sus conocimientos e incrementen su formación relacionada con los contenidos más demandados en su ámbito laboral.

Desde la experiencia del formador, herramientas y detalles para generar un buen servicio con los clientes, ya que para el cliente el servicio lo es todo

CONTENIDOS

Creamos un entorno de aprendizaje activo, próximo y participativo en el puesto de trabajo, combinando recursos didácticos del propio curso en un escenario real, con un acompañamiento personalizado y constante para la mejora de :

- Montaje de mesas.
- Recepción y acomodo del cliente.
- La comanda.
- Servicio en mesa
- La comunicación.
- Despedida.
- Reclamaciones y quejas: tratamiento.