

## GESTIÓN EFECTIVA DE TIENDAS



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 16 h  
**Precio:** 208.00€

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

- Presentar el Manual Operativo de Tienda, formar en su manejo y revisar aquellos procesos que se han modificado.
- Revisar el proceso completo de gestión de inventario con el fin de que el alumno identifique las fases que intervienen y el efecto de las operaciones en cada una de ellas.
- Conocer la evolución del comercio y como los valores que la marca se convierten en el elemento diferenciador.
- Conocer e implementar la Experiencia de Compra del Levante U.D.

### CONTENIDOS

- El Manual Operativo
  - oResponsabilidades
  - oTareas y Procesos
  - oCoordinación
  - oOrganigrama de Tienda
  - oFichas de Descripción de puesto
  - oDescripción de procesos y operativa TPV
- Gestión de Inventario
  - oDefinición de conceptos
  - oRecepción de Mercancía
  - oGestión de Incidencias
  - oAbonos
  - oGestión de Taras
  - oDevolución a Proveedor
  - oPedido a Proveedor
  - oRegularizaciones e Inventarios
- Experiencia de Cliente y Ventas
  - oEvolución del Comercio
  - oMarca, Valores y Lifestyle
  - oMapa de Experiencia de Cliente
  - oGestión de la Experiencia - Momentos de la Verdad
  - oAtención al Cliente
  - oAcciones de Venta Asistida