

## ATENCIÓN EXCEPCIONAL EN SALA



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 16 h  
**Precio:** 208.00€

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Al implementar y seguir algunas reglas simples y hacerlas parte del conocimiento del alumno "Manual del empleado" con un capítulo sobre "Servicio excepcional al cliente", con esto se asegura de que el y su equipo traten el negocio y los clientes exactamente como se espera; o sea: ¡excepcionalmente!

### CONTENIDOS

- 1.1 1. Comunicación
- 1.2 2. Identificar las necesidades de tus clientes
- 1.3 3. Mostrar aprecio
- 1.4 4. Mostrar humildad
- 1.5 5. Proporcionar mayor valor
- 1.6 6. Cumplir con creces
- 1.7 7. Mantenerse en contacto