

ATENCIÓN EXCEPCIONAL EN SALA



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 16 h
Precio: 208.00€

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Al implementar y seguir algunas reglas simples y hacerlas parte del conocimiento del alumno "Manual del empleado" con un capítulo sobre "Servicio excepcional al cliente", con esto se asegura de que el y su equipo traten el negocio y los clientes exactamente como se espera; o sea: ¡excepcionalmente!

CONTENIDOS

- 1.1 1. Comunicación
- 1.2 2. Identificar las necesidades de tus clientes
- 1.3 3. Mostrar aprecio
- 1.4 4. Mostrar humildad
- 1.5 5. Proporcionar mayor valor
- 1.6 6. Cumplir con creces
- 1.7 7. Mantenerse en contacto