

GESTIÓN DE CONFLICTOS EN SECUNDARIA Y RECURSOS BASADOS EN LA MEDIACIÓN



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 10 h
Precio: 130.00€

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

- o Aprender técnicas eficaces para prevenir la mayor parte de los conflictos.
- o Identificar qué podemos hacer y cómo proceder para resolver de una forma positiva los conflictos.
- o Ganar capacidad de comprensión del comportamiento humano, que no siempre sigue las reglas de la lógica, sino de las emociones.
- o Mejorar la capacidad de negociación.
- o Orientar nuestras actuaciones a obtener comportamientos y actitudes más útiles por parte de nuestros interlocutores.
- o Desarrollar nuestra flexibilidad de comportamiento y ampliar nuestra capacidad de obtener resultados como mediadores en la resolución de conflictos.
- o Identificar aspectos clave para poder influir de una forma positiva en el comportamiento de los demás.
- o Aprender técnicas útiles para provocar cambios de actitud.

CONTENIDOS

2. Prevenir el conflicto:
 - 2.1 Comprender necesidades y motivaciones.
 - 2.2 Gestionar expectativas de resultados.
 - 2.3 Convencer sin derrotar.
3. Resolución de conflictos:
 - 3.1 Resolver el aspecto relativo a la relación.
 - 3.2 El rol del mediador y sus funciones.
 - 3.2 Cómo lograr el compromiso de las personas.