

## TRATAMIENTO DE GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 16 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

\*Adquirir los conocimientos que permitan al participante realizar correctamente la labor de tramitación de las reclamaciones y las quejas en las empresas, hoja de reclamaciones, arbitraje y vía judicial

### CONTENIDOS

- QUEJAS Y SUGERENCIAS.
- LAS RECLAMACIONES.
- ATENCIÓN TELEFÓNICA DE RECLAMACIONES Y QUEJAS.
- LAS RECLAMACIONES POR VÍA JUDICIAL.