TRATAMIENTO DE GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 16 h
Precio: Consultar

Curso Bonificable
Contactar
Recomendar
Matricularme

OBJETIVOS

*Adquirir los conocimientos que permitan al participante realizar correctamente la labor de tramitación de las reclamaciones y las quejas en las empresas, hoja de reclamaciones, arbitraje y vía judicial

CONTENIDOS

QUEJAS Y SUGERENCIAS.
LAS RECLAMACIONES.
ATENCIÓN TELEFÓNICA DE RECLAMACIONES Y QUEJAS.
LAS RECLAMACIONES POR VÍA JUDICIAL.