

DYNAMICS 365 SALES PROFESIONAL (CRM)



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 9 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

Conocer qué es la solución Dynamics 365 Sales Professional (CRM) integrada en la suite de Office365 y empezar a trabajar con ella. Acompañar a la organización en la puesta en marcha de la solución.

CONTENIDOS

- *Introducción
- *Aprender los principios básicos
- *Configuración básica: correo electrónico, propietarios, contactos, cuentas.
- *Gestión de contactos
- *Trabajar con clientes potenciales y oportunidades de venta
- *Administrar tareas, citas, correo electrónico o llamadas de teléfono
- *Realizar comunicaciones masivas
- *Personalización de listas y formularios
- *Realizar campañas express