

## DYNAMICS 365 SALES PROFESIONAL (CRM)



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 9 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Conocer qué es la solución Dynamics 365 Sales Professional (CRM) integrada en la suite de Office365 y empezar a trabajar con ella. Acompañar a la organización en la puesta en marcha de la solución.

### CONTENIDOS

- \*Introducción
- \*Aprender los principios básicos
- \*Configuración básica: correo electrónico, propietarios, contactos, cuentas.
- \*Gestión de contactos
- \*Trabajar con clientes potenciales y oportunidades de venta
- \*Administrar tareas, citas, correo electrónico o llamadas de teléfono
- \*Realizar comunicaciones masivas
- \*Personalización de listas y formularios
- \*Realizar campañas express