

## ESTRATEGIAS DE FIDELIZACIÓN INTERNA DE CENTROS ESCOLARES



Área: General Modalidad: Presencial Duración: 6 h Precio: Consultar Curso Bonificable Contactar Recomendar Matricularme

## **OBJETIVOS**

- \*Enseñar a los asistentes las bases de los programas de fidelización.
- \*Plasmar las fases de elaboración de un plan de fidelización interna.

## **CONTENIDOS**

- \*Conocer los principios de la atención al cliente como base de la fidelización.
- \*El tratamiento de quejas en una institución educativa.
- \*Estrategias de atención al cliente.
- \*Establecer las pautas de partida de un programa de fidelización interna.

<sup>\*</sup>Inculcar a los asistentes la necesidad de establecer vínculos de relación que favorezca la respuesta efectiva del cliente.