

COMUNICACIÓN EFECTIVA + GESTIÓN DE CONFLICTOS para ESO y BACHILLERATO



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 15 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

□ Dar a conocer un abanico de herramientas y recursos que se puedan aplicar en la actividad docente y la acción tutorial, para la mejora de la comunicación y la prevención y gestión de conflictos.

CONTENIDOS

Competencias básicas relacionadas con la comunicación

Capacidad de Percepción

Escucha

Intuición

Claves de una comunicación efectiva

Comunicación efectiva

*La importancia de la utilización de un Lenguaje Adecuado

*La diferencia entre Comunicación Verbal y NO Verbal

*Saber crear un Rapport adecuado

*Saber dar y recibir Feedback

- Cómo debemos afrontar una reunión con familias

-Cómo debemos dar información positiva y negativa a las familias

-Cómo asimilar recibir información positiva y negativa de las familias

*Dominar la realización de Preguntas Inteligentes en situaciones difíciles

*Gestionar conflictos específicos con familias

Recursos para la Gestión de conflictos

*La prevención y gestión de conflictos

*Competencias en la resolución de un conflicto.

*Trabajo con Casos Prácticos Reales

-Caso Práctico 1

-Caso Práctico 2