Gestión de la Calidad y Respeto del Medio Ambiente en Pequeños Negocios o Microempresas.

Área: General
Modalidad: Teleformación
Duración: 15 h
Precio: Consultar

Curso Bonificable
Contactar
Recomendar
Matricularme

OBJETIVOS

Analizar los procesos en la gestión de la calidad y medioambiental en las distintas áreas de pequeños negocios o microempresas aplicando el modelo más adecuado en función de las características de distintas entidades y de conformidad con la normativa vigente.

CONTENIDOS

. La gestión de calidad y el respeto del medio ambiente en la prestación de servicios.

2. Los Sistemas de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente como estrategia competitiva.

3. Normativa y legislación aplicable.

4. Implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Etapas.

5. Gestión documental de los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente. Tipos y formatos.

6. Las herramientas informáticas y ofimáticas para el seguimiento, medición y control de procesos.