

MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ENTORNOS EDUCATIVOS (I Parte)



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 9 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

- *Identificar qué podemos hacer y cómo proceder para resolver de una forma positiva los conflictos.
- *Ganar capacidad de comprensión del comportamiento humano, que no siempre sigue las reglas de la lógica, sino de las emociones.
- *Mejorar la capacidad de negociación.
- *Orientar nuestras actuaciones a obtener comportamientos y actitudes más útiles por parte de nuestros interlocutores.
- *Desarrollar nuestra flexibilidad de comportamiento y ampliar nuestra capacidad de obtener resultados como mediadores en la resolución de conflictos.
- *Identificar aspectos clave para poder influir de una forma positiva en el comportamiento de los demás.
- *Aprender técnicas útiles para provocar cambios de actitud.
- *Definir protocolos de actuación en función del nivel en el que se produzcan los conflictos.

CONTENIDOS

- Relaciones entre el pensamiento, las emociones y la conducta.
- Interdependencia del comportamiento humano
- Análisis del origen de las divergencias: hechos, valoraciones e interpretaciones.
- Tipos de conflictos según sus causas:
- Intereses
 - Confrontaciones personales
 - Valores
 - Actitud
- Técnicas y procedimientos para la resolución y mediación en conflictos:
- "Focus solutions": procedimiento general
 - Gestión de las relaciones personales
 - Precisión en la identificación de motivaciones
 - Propuestas difíciles de rechazar
- Comunicación con padres y alumnos.