

## LA GESTIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA COMUNICACIÓN



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 10 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

permite mejorar en gran medida las habilidades de comunicación, así como la capacidad para saber resolver situaciones interpersonales difíciles con otras personas/clientes

### CONTENIDOS

- 1.La importancia de tener habilidades de comunicación
- 2.Habilidades de escucha activa
- 3.El lenguaje verbal y no verbal.
- 4.Técnicas para resolver conflictos con clientes