

LA GESTIÓN DE CONFLICTOS DESDE LA COMUNICACIÓN



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 10 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

permite mejorar en gran medida las habilidades de comunicación, así como la capacidad para saber resolver situaciones interpersonales difíciles con otras personas/clientes

CONTENIDOS

- 1.La importancia de tener habilidades de comunicación
- 2.Habilidades de escucha activa
- 3.El lenguaje verbal y no verbal.
- 4.Técnicas para resolver conflictos con clientes