

## GESTION DE LA CALIDAD ISO



**Área:** General  
**Modalidad:** Teleformación  
**Duración:** 75 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Conocer los conceptos de normalización, acreditación y certificación.  
Analizar y comprender los diferentes puntos de la norma iso 9001:2015.  
Aprender a utilizar la norma iso 9001:2015 en la implantación de un sistema de gestión de la calidad.  
Conocer como se realiza una auditoría del sistema de gestión de calidad.  
Identificar los diferentes costes de calidad.

### CONTENIDOS

UD1. Normalización, Certificación y Acreditación.

- 1.1. Normalización.
- 1.2. Certificación.
- 1.3. Acreditación.
- 1.4. Los ocho principios de gestión de la calidad.
- 1.5. Enfoque basados en procesos.
- 1.6. Relación con la norma ISO 9004.
- 1.7. Compatibilidad con otro sistema de gestión.

UD2. Sistemas de gestión de la calidad y Documentación General.

- 2.1. Sistemas de gestión de la calidad.
  - 2.2. Requisitos de la documentación.
  - 2.3. Manual de Calidad.
  - 2.4. Control de los Documentos.
- UD3. Requisitos de la norma ISO 9001:2015. Responsabilidad de la dirección.

- 3.1. Introducción.
- 3.2. Compromiso de la dirección.
- 3.3. Política de calidad.
- 3.4. Responsabilidad, autoridad y comunicación.
- 3.5. Revisión por la dirección.

UD4. Planificación de la realización del producto y procesos relacionados con el cliente.

- 4.1. Realización de producto.
  - 4.2. Procesos relacionados con el cliente.
  - 4.3. Información externa: Benchmarking.
- UD5. Diseño y desarrollo, Recursos Humanos y compras.

- 5.1. Diseño y desarrollo.
- 5.2. Gestión de los recursos.
- 5.3. Infraestructura.
- 5.4. Ambiente de trabajo.
- 5.5. Compras.
- UD6. Producción y prestación del servicio.
  
- 6.1. Control de la producción y de la prestación del servicio.
- 6.2. Control de los equipos de seguimiento y medición.
- UD7. Medición, control del producto no conforme, análisis de datos y mejora.

- 7.1. Medición, análisis y mejora.
- 7.2. Control del producto no conforme.
- 7.3. Seguimiento y medición.
- 7.4. Análisis de datos.
- 7.5. Mejora.
- UD8. Implantación de un sistema de gestión de la calidad conforme a la ISO 9001:2015.

- 8.1. Sistemas de gestión de la calidad.
- 8.2. Fases para la implantación de un sistema de gestión de la calidad.
- 8.3. Claves del éxito de un proyecto de implantación de la calidad.
- UD9. Auditoría del sistema de gestión de la calidad.

- 9.1. Introducción.
- 9.2. Tipos de auditorías.
- 9.3. Objetivo y frecuencia de las auditorías.
- 9.4. Metodología de la auditoría de calidad.
- 9.5. Funciones y responsabilidades del auditor.
- 9.6. La práctica de la auditoría.
- UD10. La gestión de la calidad según la EFQM.

- 10.1. Orígenes del modelo europeo de excelencia empresarial.
- 10.2. Excelencia en la gestión: fundamentos.
- UD11. La gestión de la calidad según la calidad total.

- 11.1. Origen del concepto de calidad total.
- 11.2. El concepto de calidad total.
- 11.3. Sistemas de calidad basados en la calidad total.
- UD12. Costes de calidad.

- 12.1. Introducción.
- 12.2. El concepto de "coste de calidad".
- 12.3. Tipos de coste de calidad.
- 12.4. Coste total de la calidad.
- 12.5. Los costes de la calidad y la competitividad de la empresa.

#### SOLICITA INFORMACIÓN

Tu Nombre

Apellido

Tus Apellidos

Introduce tu apellido.

Email

Tu Email

Introduce tu email.

Telefono

Tu teléfono

Introduce tu telefono.

Comentarios

# BY URBIOLA

Más información que desees transmitirnos.  
Introduzca texto de la imagen  
Captcha imagen  
Recargar imagen  
Acepto política de privacidad