

LIDERAZGO PARA HOTELES



Área: General
Modalidad: Presencial
Duración: 3 h
Precio: Consultar

[Curso Bonificable](#)
[Contactar](#)
[Recomendar](#)
[Matricularme](#)

OBJETIVOS

El objetivo de esta formación es proporcionar una ventaja adicional para que los integrantes del curso accedan con independencia de su ubicación y puedan incorporar desde ya estas competencias en su hotel.

CONTENIDOS

- Unidad 1: "Introducción al Liderazgo Emocional Hotelero"
- Unidad 2: "Gestión de Conflictos, Miedos y Venta Emocional"
- Unidad 3: "Estrés y quejas. Mindfulness a Empleados y Clientes"
- Unidad 4: "Motivación. El Liderazgo de Servicio".
- Unidad 5: "El Líder resonante como respuesta al COVID19".