

## Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001:2015



**Área:** General  
**Modalidad:** Teleformación  
**Duración:** 50 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

Al finalizar el curso el alumno será capaz de:

Conocer las etapas de que consta el proyecto de implantación de un SGC y cómo llevar a cabo su gestión, control y mejora.  
Identificar los requisitos que introduce la Norma ISO 9001:2015, proporcionándoles las metodologías más adecuadas para su implantación, a través del caso práctico en una empresa simulada.  
Familiarizar al alumno con los principales conceptos de la Norma ISO 9001:2015, tales como la estructura de alto nivel, el análisis del contexto, la gestión basada en el riesgo, la gestión por procesos, la información documentada del sistema, etc.  
Explicar las herramientas, documentos y ejemplos necesarios que permitan al alumno conseguir una implantación exitosa y en el menor tiempo posible. Estos objetivos se alcanzarán mediante la transmisión de los conocimientos necesarios, reforzando lo aprendido mediante ejercicios y actividades. De esta manera al finalizar el curso, el alumno estará capacitado para aplicar en cualquier organización lo que ha aprendido.

### CONTENIDOS

1 LOS PRINCIPIOS DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD  
Evolución de la norma ISO 9001  
Un poco de historia  
Objetivos estratégicos de la revisión de ISO 9001  
Etapas en la revisión y aprobación de la nueva norma ISO 9001:2015  
Cambios estructurales en la nueva norma  
Estructura de Alto Nivel HLS (HIGH LEVEL STRUCTURE). ANEXO SL.  
Los principios de gestión de la calidad

2 CAPÍTULO INTRODUCTORIOS DE LA NORMA ISO 9001:2015

3 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN  
Comprensión de la Organización y de su contexto  
Comprensión de las necesidades y expectativas de las Partes Interesadas  
Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad  
Sistema de Gestión de la Calidad y sus Procesos

4 LIDERAZGO

5 PLANIFICACIÓN  
Acciones para abordar riesgos y oportunidades.  
Análisis Modal de Fallos y Efectos  
Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos.  
Planificación de los cambios.

6 APOYO

Recursos

Generalidades

Personas

Infraestructura

Ambiente para la operación de los procesos

Recursos de seguimiento y medición

Conocimientos organizativos

Competencia.

Toma de conciencia.

Comunicación.

Información documentada.

7 OPERACIÓN

Planificación y control operacional.

Requisitos para los productos y los servicios.

Diseño y desarrollo de los productos y servicios.

Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.

Producción y provisión del servicio.

Control de la producción y de la provisión del servicio

Identificación y trazabilidad

Propiedad perteneciente a los clientes o proveedores externos

Preservación

Actividades posteriores a la entrega

Control de cambios

Liberación de los productos o servicios

Control de las salidas no conformes

8 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO

Seguimiento, medición, análisis y evaluación

Auditoría interna

Revisión por la dirección

9 MEJORA DEL SISTEMA