

## MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN ENTORNOS EDUCATIVOS (II Parte)



**Área:** General  
**Modalidad:** Presencial  
**Duración:** 9 h  
**Precio:** Consultar

[Curso Bonificable](#)  
[Contactar](#)  
[Recomendar](#)  
[Matricularme](#)

### OBJETIVOS

- O.G. 1. Establecer las acciones necesarias para llevar a cabo la implantación del servicio de mediación en el centro.
- O.G. 2. Prevenir la violencia escolar en el centro educativo a través de potenciar el aprendizaje de una herramienta, como es la mediación escolar, orientada a la resolución constructiva del conflicto.
  - O.E. 2.1. Valorar la importancia de disfrutar de un buen clima de convivencia.
  - O.E. 2.2. Desarrollar las competencias emocionales.
  - O.E. 2.3. Rechazar la violencia y promover activamente la cultura de la paz.
- O.G. 3. Enseñar las estrategias y habilidades necesarias para desempeñar la función de mediación en conflictos.
  - O.E. 3.1. Conocer los elementos característicos del conflicto.
  - O.E. 3.2. Analizar las diversas opciones de respuesta a los conflictos
  - O.E. 3.3. Comprender los principios del proceso de mediación y su desarrollo.
  - O.E. 3.4. Desarrollar el propio perfil mediador.
  - O.E. 3.5. Adquirir las herramientas para conducir un proceso de mediación.

### CONTENIDOS

- \*Presentación
- \*El conflicto y sus elementos
- \*La mediación
- \*Habilidades de comunicación para la mediación
- \*Habilidades para una comunicación eficaz
- \*Experimentar la mediación